

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

El Derecho de desistimiento significa que tiene usted derecho a desistir del contrato de compra realizado con nuestra empresa en un plazo de 30 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 30 días naturales del día de recepción de los bienes o como dice la ley “adquiere posesión material de los bienes solicitados”.

Podrá enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro e-mail cumplimentado a la dirección telefonoresistente@gmail.com. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. La devolución del importe se realizará antes de 14 días después de haber recibido la notificación inicial por parte del cliente.

En Teléfonos Resistentes S.L. nos encanta ayudarte. Tanto para el problema de configuración más pequeño, o simplemente para exponer alguna duda, **y especialmente si deseas desistir de tu compra y devolver el terminal dentro de los 30 días que marca la ley a tal fin. Para poder ejercer tu derecho, envíanos el formulario adjunto** y uno de nuestros agentes se pondrá en contacto contigo en menos de 72 horas para el envío del terminal.

Te recomendamos que inicialmente rellenes este formulario y una vez cumplimentado y con la respuesta de nuestro equipo, introduzcas en el terminal una copia de este **formulario de desistimiento junto con la copia de tu DNI.**

Al enviar este formulario confirmas haber leído y aprobado nuestras Condiciones Legales de Venta, recogidas en estas páginas:

[GARANTIA](#)

[AVISO LEGAL](#)

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

NOMBRE:

DNI/NIF:

TELÉFONO:

EMAIL:

FECHA DE COMPRA:

Nº DE FACTURA DE COMPRA:

PRODUCTO COMPRADO:

CIUDAD:

PAÍS:

INFORMACIÓN ADICIONAL: